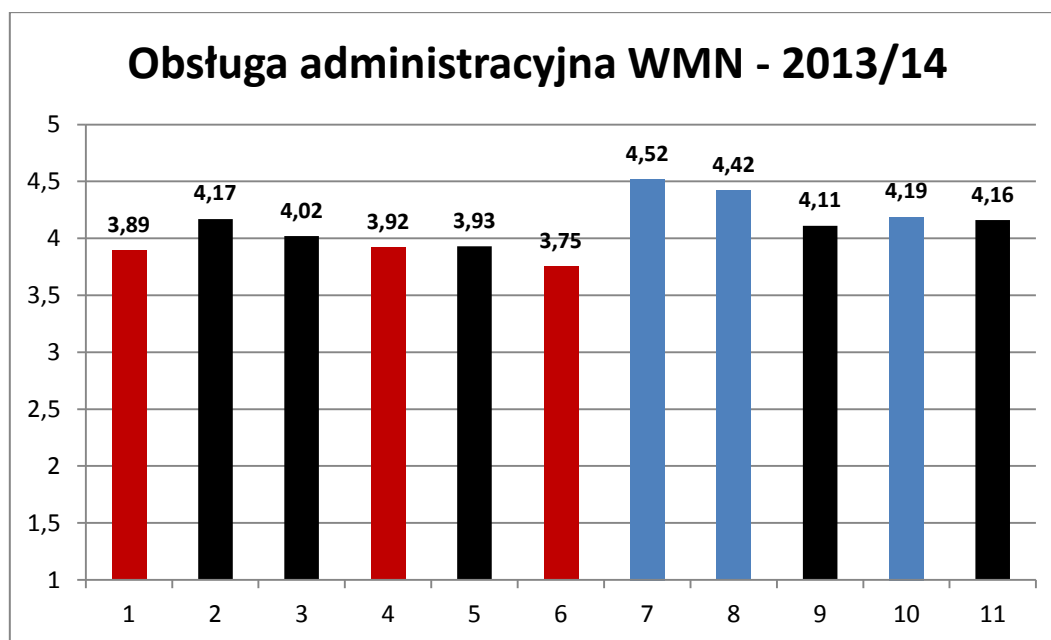


**Studencka ocena obsługi administracyjnej na Wydziale Metali  
Niezelaznych – rok akademicki 2013/14**

<b>Obsługa administracyjna na WMN – rok akad. 2013/14</b>		Ocena średnia	Odch. stand.
Pytanie 1	Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych	3,89	1,01
Pytanie 2	Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach	4,17	0,99
Pytanie 3	Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych	4,02	0,94
Pytanie 4	Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału	3,92	1,15
Pytanie 5	Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału	3,93	0,98
Pytanie 6	Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów	3,75	1,09
Pytanie 7	Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu	4,52	0,76
Pytanie 8	Życzliwość obsługi dziekanatu	4,42	0,89
Pytanie 9	Sprawność obsługi w dziekanacie	4,11	1,02
Pytanie 10	Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu	4,19	0,96
Pytanie 11	Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail	4,16	1,03
		<b>4,10</b>	<b>0,98</b>



(próba: 184 ankiety studenckie)